

○事業所名	きりん教室 よしのがわ		
○保護者評価実施期間	令和8年1月13日		～ 令和8年2月14日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	69	(回答者数) 46
○従業者評価実施期間	令和8年1月13日		～ 令和8年1月24日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	11	(回答者数) 9
○訪問先施設評価実施期間	令和8年1月13日		～ 令和8年2月14日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	17	(回答者数) 19
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年3月7日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・ 集団生活に適応できるように、個々の発達特性に応じた支援を行っている。	・ 適切なアセスメントを行い、個々に応じた支援内容個々に応じた支援内容を検討し、実施している。	・ その都度必要な発達検査などを実施し、適切なアセスメントを行うとともに、支援の質を向上できるよう心掛ける。
2	・ 訪問支援での様子を保護者に丁寧に説明している。	・ 訪問時の様子、今後の課題や園の先生と協議した内容を伝える時間を設けている。	・ 保護者とお子さまが、安心できるように園での様子や状況を丁寧に伝えていく。
3	・ お子さまの集団生活における課題や困り感について、その都度共通理解を図り、対応方法について検討している。	・ 支援をする中で、上手くいったことと、上手くいかなかったことを伝えたり、園の方針を用いたりしながら次回の訪問支援に繋がるような協議をしている。	・ 今後も園の方針を尊重しながら、集団生活に適応できるよう、協議をする時間を設ける。 ・ 必要に応じて園長や担当指導員も協議に参加する。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・ 訪問の実施回数が、保護者の要望に応じることが難しい場合があった。	・ 職員配置やその他の都合により、急な対応や調整が難しい場合があった。	・ 可能な限り要望に応じた実施回数が確保できるように調整する。
2	・ 訪問支援員により技術力、説明力に差がある。	・ 訪問支援員の専門性や経験年数により、集団の場において提供できる技術や助言に差がある。	・ 各訪問支援員の集団の場において提供できる技術力などが向上するよう、研修を行う等していく。
3			

事業所名

きりん教室 よしのがわ

公表日 令和8年4月1日

施設数 28施設

回収枚 30枚

有効回答数 30枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	86.7%	13.3%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>園生活での困り感に対して個々に合わせた助言をその場に応じて対応してくださいました。</li> <li>共有で終わってしまったり、取り入れやすいものはかりではなかった。</li> <li>学校生活での支援の仕方、授業の進め方や指導方法等児童に合ったものを詳しく教えて頂きました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園の方針を尊重しながら、集団生活に取り入れやすい支援の提案を行う。</li> </ul>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	86.7%	13.3%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>知識、技術等を教えて頂き勉強になります。一緒に過ごす友達にも有効な例を教えてくださいました。</li> <li>1学期だったので、支援の知識、技術等まで聞けなかった。</li> <li>検査の読み方や、そこからどう支援に繋げて行けばよいのが等、教えていただきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も必要に応じて、個々に応じた知識や技術の提供を行っていく。</li> </ul>
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	93.3%	6.7%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>質問にも適切に回答してもらえました。</li> <li>進学のことや保護者の方との関わり方、また今後の児童に対しての具体的な支援方法を丁寧に学校で取り入れやすい形で話していただきました。</li> </ul>	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	60.0%	36.7%	3.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>こども園と教室とのずれがあるので、解消軽減は難しいように思いますが、保育教諭も園児も困る事も減りやすくなりました。課題は見つけやすくなると思います。</li> <li>本人のその時の調子や行事等がある月によって変化があったので、このように回答しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子さまの状態をその都度話し合いながら、個々に応じた支援が提供できるようにする。</li> </ul>
5	事業所からの支援に満足していますか。	90.0%	10.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報共有でき、保育の手掛かりになります。ありがとうございます。</li> <li>きりん教室さんからのフォローもあり、児童も保護者も納得できる方法へ話を進めることができました。</li> </ul>	
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>情報共有を行うことが出来、実際に指導や支援をしていただきありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。</li> <li>担当の職員とゆっくり相談する時間が取れませんでした。園児への関わりについてもう少し詳しく知りたかったです。</li> <li>教室で担当されている支援員の方とも話せる機会があるとより良い支援に繋がられるのではないかと感じます。</li> <li>訪問支援員の方から伝えられた園での様子を聞いて、保護者が誤解したことがあったので、伝え方にご配慮をお願いしたい。</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>改めてケース検討できる機会を設定し、お子さまの関わりについての相談に対応できる時間を設ける。</li> <li>必要に応じて、関係機関連携で教室の様子を見に来て頂くことを提案し、教室での担当指導員とも相談できる機会を設定する。</li> <li>保護者への説明の際に、言葉選びに配慮しながら丁寧にお伝えできるよう心掛ける。</li> </ul>	

事業所名 きりん教室 よしのがわ

公表日 令和8年4月1日

利用児童数 69人

回収数 46枚

有効回答数 45枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	62.2%	4.4%	0.0%	33.3%		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	95.6%	2.2%	0.0%	2.2%		
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	97.8%	0.0%	0.0%	2.2%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	86.7%	0.0%	0.0%	13.3%		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	91.1%	2.2%	0.0%	6.7%		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	97.8%	0.0%	0.0%	2.2%		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	95.6%	0.0%	0.0%	4.4%		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97.8%	0.0%	0.0%	2.2%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	68.9%	17.8%	0.0%	13.3%		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97.8%	0.0%	0.0%	2.2%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95.6%	2.2%	0.0%	2.2%		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	97.8%	0.0%	0.0%	2.2%		
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	93.3%	0.0%	0.0%	6.7%		
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	97.8%	0.0%	0.0%	2.2%		
	非常 時等 の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75.6%	8.9%	0.0%	15.6%	
24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。		97.8%	0.0%	0.0%	2.2%		
25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。		73.3%	2.2%	0.0%	24.4%		・緊急時の対応について、保護者への周知も丁寧に行っている。
26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。		88.9%	0.0%	0.0%	11.1%		・「安全計画」に則り、お子さんの安全を確保するよう努めている。事業所掲示板上に掲示している。
満足 度	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	95.6%	0.0%	4.4%	0.0%		
	28 事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

事業所名

きりん教室 よしのがわ

公表日 令和8年4月1日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・運営・体制	1	訪問支援に使用する教具教材は適切であるか。	100.0%	0.0%		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	92.9%	7.1%		・配置人数の基準は満たしているが、訪問支援員の訪問の日程調整や業務内容等の改善を見直していきたい。
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	92.9%	7.1%	・ランチミーティングなどもあり、業務内での困り事など相談しやすい環境がある。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100.0%	0.0%		
	5	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100.0%	0.0%		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	100.0%	0.0%		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100.0%	0.0%		
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	100.0%	0.0%		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100.0%	0.0%		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	92.9%	7.1%	・今後も園の方針を尊重しながら、集団生活に適應できるように、協議をする時間を設ける。 ・必要に応じて園長や担当指導員も協議に参加する。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100.0%	0.0%		
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100.0%	0.0%		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	100.0%	0.0%		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100.0%	0.0%	・各訪問支援員の集団の場において提供できる技術力などが向上するよう、研修を行う等していく。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100.0%	0.0%		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100.0%	0.0%		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	100.0%	0.0%		
	18	毎回の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100.0%	0.0%		
関係機関や保護者との連携	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100.0%	0.0%		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100.0%	0.0%		
	21	地域の保健、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100.0%	0.0%		
	22	就園・就学時の移行の際には、保育所等や学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	100.0%	0.0%		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	92.9%	7.1%		
	24	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	92.9%	7.1%		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	100.0%	0.0%		

	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	92.9%	7.1%		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100.0%	0.0%	・運営規程の変更については、教室内に掲示し説明するようにしている。	
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	100.0%	0.0%		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100.0%	0.0%		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	100.0%	0.0%		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100.0%	0.0%		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	85.7%	14.3%		
	33	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100.0%	0.0%		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	85.7%	14.3%		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100.0%	0.0%		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100.0%	0.0%		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	100.0%	0.0%		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	100.0%	0.0%		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	100.0%	0.0%		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100.0%	0.0%		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	100.0%	0.0%		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100.0%	0.0%		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100.0%	0.0%		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100.0%	0.0%		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100.0%	0.0%		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	100.0%	0.0%		