

公表

## 事業所における自己評価総括表（放課後等サービス）

○事業所名	きりん教室 よしのがわ		
○保護者評価実施期間	令和8年1月13日		～ 令和8年2月14日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	95	(回答者数) 65
○従業者評価実施期間	令和8年1月13日		～ 令和8年1月24日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年3月7日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・職員間のチームワークが良い。	・職員の意見を肯定的に聞く姿勢をもち、助け合うなどして職場の雰囲気作りを大切にしている。	・ケース検討等を定期的に行い、お互いの意見を尊重しながら積極的に話し合える機会を増やしていく。
2	・家庭や学校以外での居場所作りができる。	・お子さまが安心して過ごせる環境、雰囲気作りを努めている。	・お子さまの様子を見ながら、リラックスして過ごせるよう個々に応じた対応を心がける。
3	・静と動の活動、課題の提供をしている。	・メリハリのある、ニーズに合った活動を提供できるようにしている。	・お子さまのニーズに合わせてその都度必要な環境調整や課題の提供を行う。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・活動の様子を保護者に十分に発信できていない。	・支援の様子を見ていただく機会が少ない。	・保護者に安心していただけるよう、きりんだよりやSNS等での発信、口頭でのお知らせをより充実させていく。
2	・専門職（言語聴覚士、作業療法士）の意見を聞く機会が少ない。	・事業所に配置されていない。 ・法人内他事業所の専門職と当教室の利用児について協議する機会が少なかった。	・法人内他事業所の職員と連携を図り、専門性を高められるようにする。
3	・地域交流の機会が少ない。	・活用できる資源が少ない。	・プライバシー等に配慮しながら、交流する機会を設けられるよう法人と協議していく。

事業所名 きりん教室 よしのがわ

公表日 令和8年4月1日

利用児童数 95人

回収数 65枚

有効回答数 64枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85.9%	7.8%	0.0%	6.3%			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。※基準の人数又は基準以上の配置を行っております。	92.2%	4.7%	0.0%	3.1%			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1参照）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、発達の状態に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82.8%	6.3%	0.0%	10.9%			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93.8%	3.1%	0.0%	3.1%			
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの様子等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89.1%	3.1%	0.0%	7.8%	・活動中の様子を見たことがないのでわからないが、子どもは楽しそうに行っている。	・毎回お迎えの際にその日の活動について説明しているが、専門性についてより丁寧な説明をする。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87.5%	3.1%	0.0%	9.4%			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	90.6%	3.1%	0.0%	6.3%	・よく聞いていただき、まとめて下さり感謝している。	・引き続き保護者にとってわかりやすい個別支援計画の作成に努める。	
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.3%	1.6%	0.0%	3.1%			
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87.5%	4.7%	0.0%	7.8%	・活動中の様子を見たことがないが、子どもは楽しそうに行っている。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84.4%	3.1%	1.6%	10.9%	・活動中の様子を見たことがないが、子どもは楽しそうに行っている。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。（放課後児童クラブや児童館等に通っているお子さんは「はい」に○を付けてください）	51.6%	10.9%	18.8%	18.8%			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等（重要事項説明書等の説明）について丁寧な説明がありましたか。	95.3%	3.1%	0.0%	1.6%			
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98.4%	0.0%	0.0%	1.6%			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57.8%	17.2%	7.8%	17.2%	・子どもの様子（特性）をよく知っていたので、分かりやすい困りごとへのアドバイスを頂いて助かった。 ・この点についてもう少し検討してほしい。	・事業所内でペアレントトレーニングを行う機会をもつよう努める。	
	保護者 への 説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	89.1%	7.8%	0.0%	3.1%		
16 定期的に、相談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		76.6%	17.2%	1.6%	4.7%	・定期的に話を聞いて下さり、また何かの折にはお電話もいただいて安心した。	・年2回面談を行い、必要に応じて個別の面談や電話連絡をしている。引き続き細やかな支援に努める。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		90.6%	4.7%	0.0%	4.7%			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		28.1%	17.2%	15.6%	39.1%		・父母の会や保護者会等の交流の機会が定期的には設けられていないが、県など外部からの案内を掲示している。今後は家族支援の場をより設けられるよう法人と協議していく。	
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		82.8%	12.5%	0.0%	4.7%			
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		92.2%	6.3%	0.0%	1.6%			
21 定期的に通信やホームページ・SNS等（きりんだよりやインスタグラム等）で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		89.1%	7.8%	0.0%	3.1%			
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		93.8%	3.1%	0.0%	3.1%			
非常時 等の 対応		23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81.3%	3.1%	1.6%	14.1%		
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76.6%	7.8%	0.0%	15.6%		・きりんだよりや掲示物での周知を徹底し、できる限り口頭でもお知らせする。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89.1%	6.3%	0.0%	4.7%			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	87.5%	4.7%	0.0%	7.8%			

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	98.4%	0.0%	0.0%	1.6%	・安心感をもって通所できている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	96.9%	1.6%	0.0%	1.6%	・毎回楽しみにしている。	・お子さまが様々な活動にチャレンジできるよう支援していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92.2%	6.3%	0.0%	1.6%		

事業所名 きりん教室よしのがわ 公表日 令和8年4月1日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100.0%	0.0%	・戸外を利用している。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	100.0%	0.0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	83.3%	16.7%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	100.0%	0.0%		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	66.7%	16.7%		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	100.0%	0.0%		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100.0%	0.0%		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100.0%	0.0%		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。				
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100.0%	0.0%		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	100.0%	0.0%		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。	100.0%	0.0%		
	13	個別支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100.0%	0.0%		
	14	個別支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	83.3%	16.7%		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100.0%	0.0%		
	16	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100.0%	0.0%		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	100.0%	0.0%		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	83.3%	16.7%		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成し、支援が行われているか。	100.0%	0.0%		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100.0%	0.0%		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	83.3%	16.7%	・次の日に必ず共有するように心掛けている。	・引き続きミーティングや共有ノート等を活用して支援の振り返りが滞りなくできるようにしていく。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100.0%	0.0%		
	23	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100.0%	0.0%		
24	放課後等ディサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	100.0%	0.0%			
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	100.0%	0.0%			
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100.0%	0.0%		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100.0%	0.0%		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	100.0%	0.0%		

関係機関や保護者との連携	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	100.0%	0.0%		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	100.0%	0.0%		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	100.0%	0.0%		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	66.7%	33.3%		
	33	(自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。	100.0%	0.0%		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100.0%	0.0%		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	83.3%	16.7%		
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100.0%	0.0%		
	37	個別支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100.0%	0.0%		
	38	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか。	100.0%	0.0%		
	39	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100.0%	0.0%	・回数はや少ないと感じる。	・父母会や保護者同士の交流会の場を提供できるよう法人と協議していく。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	66.7%	33.3%		
	41	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100.0%	0.0%		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	100.0%	0.0%		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100.0%	0.0%		
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100.0%	0.0%		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	83.3%	16.7%		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100.0%	0.0%		
	47	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100.0%	0.0%		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	100.0%	0.0%		
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	100.0%	0.0%		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100.0%	0.0%		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	100.0%	0.0%		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100.0%	0.0%		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100.0%	0.0%		
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか。	100.0%	0.0%			