



平成 30 年度 自己評価結果

厚生労働省による児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインに基づき、利用児の保護者と教室の職員を対象にアンケート調査を実施・集計し、事業所内で話し合いをした結果を公表いたします。

活動スペースについて

- ・ 一枠にご利用人数以上の個別指導のブース、共有の活動スペース、相談室を設けている。新年度、部屋の配置換え予定のため、初回来所日に保護者様に内覧していただき、活動スペースとしてイメージしていただきやすいようご案内していく。また、活動内容や利用児に合わせてスペースを調整していく。

保護者様への説明・面談について

- ・ 指導前後に活動内容や連絡事項をお伝えさせていただいている。相談の内容や量によっては、指導時間中または別日のご相談、お電話、連絡ノート等の活用をしている。指導日に十分に相談ができない場合など、保護者様のご要望を伺いながら、相談の時間を設定していく。また、送り迎えをされる方が変わった際、各種マニュアルや活動内容を共通認識していただけるようご案内していく。

満足度について

- ・ 楽しみに通ってきていただいているお子さん、学校でも勉強して宿題もしてきたのに・・・と葛藤しているお子さん等それぞれである。課題や職員、他児との関わりを通して、達成感や自信、エネルギーの回復等を得られるようモチベーションを維持できる活動を組み立てていきたい。

*注目度が特に高かった項目・ご意見とそれに対する結果を載せております。

以上